

# Supervisi Klinik Stase Mayor Pada Rumah Sakit Pendidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi

Nyimas Natasha Ayu Shafira, Ahmad Syauqy

Faculty of Medicine and Health Sciences Jambi University

Email : nyimasnatasha@gmail.com

## ABSTRACT

**Background:** *Clinical phase in medical education is education that carried out through the teaching and learning process in the form of clinical and community learning that employs various forms and levels of health services. At clinical phase learning, students are given the opportunity to be involved in health services with the guidance and supervision of clinical supervisors. Clinical supervision has a positive impact on patient health and the knowledge development of medical students.*

**Research Objective:** *This study aims to determine the clinical supervision overview in the major stage at Teaching Hospital of Faculty of Medicine and Health Sciences Jambi University based on student perceptions.*

**Method:** *This research is a combination of quantitative research and qualitative research. Quantitative research conducted was a cross sectional study using the Clinical Teaching Effectiveness Instrument (CTEI) questionnaire. The usage of the CTEI questionnaire in this study was to find out the clinical supervision overview in the major stage at Teaching Hospital based on student perceptions. Furthermore, qualitative research was conducted with focus group discussions (FGD) to confirm and explore the perceptions of the students based on the results of questionnaire analysis.*

**Results:** *Overall, for every 15 items of clinical supervision in each major stage had a mean CTEI score > 3 with a score range of 3.6- 4.1. Range of scores on the Internal Medicine Department 3.2 - 4.7; Pediatric Department 3.4 - 3.8; Surgery Department 3.6 - 4 and Obgyn Department 3.7- 4.*

**Conclusion:** *Based on the results, it can be concluded that the clinical supervision of the major stages at Teaching Hospital of Faculty of Medicine and Health Sciences Jambi University has been run well.*

**Keywords:** *clinical supervision, CTEI, medical students*

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Pendidikan kedokteran fase klinik adalah pendidikan kedokteran yang dilaksanakan melalui proses belajar mengajar dalam bentuk pembelajaran klinik dan pembelajaran komunitas yang menggunakan berbagai bentuk dan tingkat pelayanan kesehatan nyata. Pada pembelajaran fase klinik mahasiswa diberi kesempatan terlibat dalam pelayanan kesehatan dengan bimbingan dan pengawasan supervisor klinik. Supervisi klinik memiliki dampak yang positif terhadap kesehatan pasien dan perkembangan pengetahuan mahasiswa kedokteran.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran supervisi klinik di stase mayor Rumah Sakit pendidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi berdasarkan persepsi mahasiswa

**Metode:** Penelitian ini merupakan gabungan antara penelitian kuantitatif dan penelitian kualitatif. Penelitian kuantitatif yang dilakukan merupakan, studi *cross sectional* dengan menggunakan kuesioner *Clinical Teaching Effectiveness Instrument* (CTEI). Penggunaan kuesioner CTEI pada penelitian ini untuk mengetahui gambaran supervisi klinik di stase mayor Rumah Sakit pendidikan berdasarkan persepsi mahasiswa. Selanjutnya dilakukan penelitian kualitatif dengan diskusi kelompok terfokus

(DKT) untuk mengkonfirmasi dan mengeksplorasi persepsi mahasiswa tersebut berdasarkan hasil analisis kuesioner

**Hasil:** Secara keseluruhan untuk setiap 15 item supervisi klinik di setiap bagian mayor memiliki rerata skor CTEI > 3 dengan rentang skor 3.6- 4.1. Rentang skor pada Bagian Ilmu penyakit Dalam 3.2 – 4.7; Bagian Ilmu kesehatan anak 3.4 – 3.8; Bagian Ilmu Bedah 3.6 – 4 dan Bagian Obgyn 3.7- 4.

**Kesimpulan:** Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa supervisi klinis stase mayor di Rumah Sakit Pendidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi telah berjalan dengan baik.

**Kata kunci:** *supervisi klinik, CTEI, mahasiswa kedokteran*

---

## Pendahuluan

Pendidikan kedokteran adalah pendidikan yang diselenggarakan untuk menghasilkan dokter yang memiliki kompetensi untuk melaksanakan pelayanan kesehatan primer. Pendidikan kedokteran dasar terdiri dari 2 tahap, yaitu tahap sarjana kedokteran (fase pre-klinik) dan tahap profesi dokter (fase klinik).<sup>(1)</sup>

Pada pendidikan kedokteran fase pre-klinik metode pembelajaran diarahkan kepada penguasaan ilmu kedokteran dan keterampilan membuat diagnosis, serta mengambil keputusan ilmiah. Metode pembelajaran yang diterapkan pada tahap pre-klinik kedokteran antara lain perkuliahan umum, pembelajaran di dalam kelompok kecil, pembelajaran berbasis masalah, diskusi kasus, keterampilan klinis dan lain-lain.<sup>(2)</sup>

Pendidikan kedokteran fase klinik adalah pendidikan kedokteran yang dilaksanakan melalui proses belajar mengajar dalam bentuk pembelajaran klinik dan pembelajaran komunitas yang menggunakan berbagai bentuk dan tingkat pelayanan kesehatan nyata yang memenuhi persyaratan sebagai tempat praktik kedokteran. Pembelajaran pada fase klinik mahasiswa diberi kesempatan

terlibat dalam pelayanan kesehatan dengan bimbingan dan pengawasan supervisor klinik.<sup>(3)</sup>

Supervisi klinik memiliki dampak yang positif terhadap kesehatan pasien dan perkembangan pengetahuan mahasiswa kedokteran (dokter muda). Supervisi klinik merupakan pemantauan, bimbingan dan *feedback* terhadap perkembangan pribadi, profesi dan pendidikan mahasiswa kedokteran. Tanpa adanya supervisi klinik dapat menurunkan standar pelayanan karena ada kemungkinan bahwa mahasiswa kedokteran (dokter muda) tidak benar-benar memahami konsep dalam melakukan suatu tindakan jika tidak di supervise.<sup>(4)</sup>

Keterlibatan supervisor sangat diperlukan untuk mendidik, memfasilitasi dan mengawasi mahasiswa kedokteran (dokter muda) selama menjalani pendidikan klinik. Kurangnya kontrol dan pemantauan terhadap kualitas pendidikan dan supervisi klinik yang diberikan oleh supervisor klinik menyebabkan institusi pendidikan profesi dokter menjadi sulit untuk menjamin terlaksananya pendidikan

dan pengawasan klinik yang berkualitas<sup>(5)</sup>.

### Metode

Penelitian ini merupakan gabungan antara penelitian kuantitatif dan penelitian kualitatif. Penelitian kuantitatif yang dilakukan merupakan, studi *cross sectional* dengan menggunakan kuesioner *Clinical Teaching Effectiveness Instrument* (CTEI). Penggunaan kuesioner CTEI pada penelitian ini untuk mengetahui gambaran supervisi klinik di stase mayor Rumah Sakit pendidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi berdasarkan persepsi mahasiswa. Selanjutnya dilakukan penelitian kualitatif dengan diskusi kelompok terfokus (DKT) untuk mengkonfirmasi dan mengeksplorasi persepsi mahasiswa tersebut berdasarkan hasil analisis kuesioner.

### Hasil

Pengumpulan data penelitian dilaksanakan dengan memakai kuesioner *Clinical Teaching Effectiveness Instrument* (CTEI)) kepada mahasiswa program profesi dokter yang telah menjalani rotasi klinik stase mayor. Jumlah mahasiswa yang bersedia mengisi kuesioner adalah 55 orang.

### Gambaran Supervisi Klinik Stase Mayor pada Rumah Sakit Pendidikan FKIK UNJA

Pada tabel 1 didapatkan hasil analisis univariat untuk setiap item supervisi klinik pada setiap stase mayor. Secara keseluruhan untuk setiap 15 item supervisi klinik di setiap bagian mayor memiliki rerata skor CTEI > 3 dengan rentang skor 3.6- 4.1. Rentang skor pada stase Ilmu penyakit Dalam (IPD) 3.2 – 4.7; stase Ilmu kesehatan anak (IKA) 3.4 – 3.8; stase Ilmu Bedah 3.6 – 4 dan stase Obgyn 3.7- 4.

**Tabel 5.1 Gambaran Supervisi Klinik Stase Mayor pada Rumah Sakit Pendidikan FKIK UNJA**

No	Items	BAGIAN	Mean
----	-------	--------	------

		IPD	IKA	BEDAH	OBGYN	
1	Menciptakan lingkungan belajar yang baik (ramah/ mudah di dekati, tidak ada ancaman, antusias dalam membimbing, dll)	3.3	3.6	4	3.9	3.7
2	Menstimulasi mahasiswa untuk belajar mandiri (misalnya memberi penugasan ).	4.7	3.7	3.8	4	4.1
3	Mengijinkan mahasiswa untuk melakukan tugas klinik sesuai dengan tingkatan/pengalaman/kompetensi mahasiswa	3.5	3.7	3.8	4	3.8
4	Mengatur waktu, baik untuk pelayanan maupun pengajaran	4.3	3.4	3.8	3.9	3.9
5	Memberikan umpan balik/ masukan secara teratur terhadap kemampuan klinik mahasiswa.	3.4	3.5	3.7	3.8	3.6
6	Merinci dengan jelas apa yang diharapkan untuk mahasiswa ketahui dan lakukan selama masa rotasi klinik di bagian tersebut.	3.4	3.7	3.6	3.8	3.6
7	Menyesuaikan pengajaran sesuai dengan kebutuhan mahasiswa (tujuan pembelajaran dan kompetensi).	3.4	3.8	3.8	3.8	3.7
8	Mengajukan pertanyaan yang memacu belajar	3.7	3.7	3.8	3.8	3.8
9	Memberikan penjelasan/ alasan yang jelas untuk setiap pendapat, nasihat, tindakan.	3.5	3.7	3.7	3.9	3.7
10	Menyesuaikan pengajaran di tempat yang bervariasi (bedside, ruang operasi, ruang pemeriksaan, laboratorium)	3.4	3.7	3.9	3.8	3.7
11	Mendampingi siswa saat melakukan ketrampilan klinik/tehnik (anamnesis, pemeriksaan fisik, keterampilan prosedural)	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7
12	Menggunakan data penelitian dan atau pedoman praktek dalam mengajar	3.2	3.5	3.7	3.7	3.5
13	Mengajarkan cara menegakkan diagnosis (penalaran klinis, interpretasi hasil pemeriksaan)	4.0	3.8	3.9	4	3.9
14	Mengajarkan ketrampilan komunikasi pasien dan/atau keluarga yang efektif	3.8	3.7	3.7	3.9	3.8
15	Mengajarkan prinsip-prinsip pelayanan kesehatan tepat biaya (pemilihan alat pemeriksaan dan pemilihan obat).	3.4	3.4	3.6	3.8	3.6

Berdasarkan hasil diskusi kelompok terfokus yang memfokuskan membahas pengalaman supervisi klinik pada setiap stase mayor. Untuk item supervisi klinik "Menciptakan lingkungan belajar yang baik (ramah/ mudah di dekati, tidak ada ancaman, antusias dalam membimbing, dll)". Mahasiswa menjelaskan hal tersebut memang mereka temui di setiap stase mayor yang mereka jalani. Mereka menjelaskan supervisor klinik mudah ditemui dan memberikan kesempatan mahasiswa terlibat aktif dalam pembelajaran.

Berdasarkan keterangan mahasiswa, mereka menyetujui bahwa supervisi klinik di setiap bagian mayor

"Menstimulasi mahasiswa untuk belajar mandiri (misalnya memberi penugasan )." Hal ini dijelaskan oleh mahasiswa bahwa disetiap kegiatan *case report session* (CSS) , laporan jaga mereka selalu diberi tugas mandiri oleh supervisor klinik yang membimbing. Mahasiswa juga menjelaskan bahwa di setiap stase mayor supervisor klinik "Mengijinkan mahasiswa untuk melakukan tugas klinik sesuai dengan tingkatan/pengalaman/kompetensi mahasiswa".

Mahasiswa menjelaskan bahwa pembelajaran rotasi klinik mereka dimulai sebelum jam poliklinik dan setelah jam poliklinik. Mereka juga terlibat pada saat pelayanan di poliklinik, hal ini

menunjukkan Supervisor klinik di stase mayor juga “Mengatur waktu, baik untuk pelayanan maupun pengajaran”.

Di setiap stase mayor setiap supervisor klinik “Memberikan umpan balik/ masukan secara teratur terhadap kemampuan klinik mahasiswa”. Menurut mahasiswa hal ini biasanya terjadi pada saat kegiatan *bed side teaching* (BST).

Menurut penjelasan mahasiswa supervisi klinik di setiap bagian mayor juga “Merinci dengan jelas apa yang diharapkan untuk mahasiswa ketahui dan lakukan selama masa rotasi klinik di bagian tersebut”. Mahasiswa juga menjelaskan bahwa supervisi klinik tersebut telah “Menyesuaikan pengajaran sesuai dengan kebutuhan mahasiswa (tujuan pembelajaran dan kompetensi)”. Kedua hal ini disampaikan di awal permulaan rotasi klinik sebelum mereka memulai pembelajaran. Mahasiswa juga diberikan *logbook* yang akan menjadi panduan mereka selama pembelajaran di stase mayor tersebut.

Mahasiswa juga berpendapat bahwa setiap supervisor klinik selalu “Mengajukan pertanyaan yang memacu belajar” dan “Memberikan penjelasan/ alasan yang jelas untuk setiap pendapat, nasihat, tindakan”. Hal ini terjadi pada kegiatan BST, CRS, laporan jaga dan saat mahasiswa mendampingi supervisor klinik melakukan tindakan prosedural kepada pasien.

Kegiatan supervisi klinik di stase mayor juga “Menyesuaikan pengajaran di tempat yang bervariasi (bedside, ruang operasi, ruang pemeriksaan, laboratorium)”. Hampir semua stase

mayor melaksanakan kegiatan pembelajaran diberbagai tempat tersebut.

Mahasiswa juga menjelaskan supervisi klinik di stase mayor “Mendampingi siswa saat melakukan ketrampilan klinik/teknik (anamnesis, pemeriksaan fisik, keterampilan prosedural)”. Serta “Menggunakan data penelitian dan atau pedoman praktek dalam mengajar”. Hal ini terjadi pada kegiatan BST, supervisor klinik selalu mendampingi mahasiswa dalam kegiatan tersebut dan menggunakan pedoman praktek yang sudah ada.

Supervisi klinik di stase mayor juga “Mengajarkan cara menegakkan diagnosis (penalaran klinis, interpretasi hasil pemeriksaan)” dan “Mengajarkan ketrampilan komunikasi pasien dan/atau keluarga yang efektif “. Mahasiswa juga menjelaskan bahwa pada stase mayor mereka “Mengajarkan prinsip-prinsip pelayanan kesehatan tepat biaya (pemilihan alat pemeriksaan dan pemilihan obat) “. Menurut mahasiswa selama mengikuti pembelajaran di stase mayor mereka dilatih untuk menegakkan diagnosis berdasarkan kemampuan anamnesis dan juga pemeriksaan fisik. Oleh karena itu supervisor klinik selalu memberikan feedback terhadap kemampuan komunikasi terutama kemampuan anamnesis mahasiswa. Supervisor klinik juga mengajarkan bagaimana memilih pengobatan dan pemeriksaan penunjang yang tepat sesuai dengan kondisi pasien.

## **Pembahasan**

Hasil analisis gambaran supervisi klinis stase mayor di Rumah Sakit Pendidikan RSUD Raden Mattaher FKIK UNJA secara keseluruhan rerata skor *CTEI* >3 dengan rentang skor 3,6- – 4.1 sehingga dapat disimpulkan bahwa supervisi klinis stase mayor di Rumah Sakit Pendidikan RSUD Raden Mattaher FKIK UNJA adalah baik berdasarkan persepsi mahasiswa.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Dian Apriliana tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas supervisi klinik di 12 Rumah Sakit Jejaring FK UNISULA nilai rata-rata skor *CTEI* >3 dengan rentang skor 3,25 - 4,02 sehingga secara keseluruhan keefektifan supervisi klinik dinilai baik.<sup>(5)</sup>

Supervisi klinik sangat penting dalam pendidikan kedokteran, tanpa adanya supervisi klinik yang baik, mahasiswa tidak dapat belajar secara efektif dari pengalaman mereka di rotasi klinik. Hal ini tentunya dapat menurunkan kualitas pelayanan kesehatan .<sup>(6)</sup>

Spencer menyatakan terdapat beberapa tantangan yang mungkin akan dijumpai dalam pengajaran klinis yaitu: tekanan waktu, beban kerja supervisor klinis, mahasiswa yang memiliki kemampuan yang bervariasi, hambatan terkait pasien (periode rawat inap singkat, pasien sakit parah, dan pasien tidak mau terlibat dalam proses pengajaran klinis), sedikitnya insentif dan penghargaan untuk pengajar, dan lingkungan pembelajaran yang tidak nyaman.<sup>(7)</sup>

Supervisi klinik akan menjadi efektif apabila:<sup>(4)</sup>

1. Supervisi klinis terselenggara sesuai dengan konteksnya, supervisor harus tahu dan memahami materi pelatihan dan kebutuhan institusi.
2. Ada supervisi langsung, dimana supervisor dan peserta didik bekerja sama dan saling mengamati.
3. *Constructive feedback* sangat diperlukan dan harus sering diberikan kepada peserta didik.
4. Supervisi klinik harus terstruktur dan harus ada pertemuan rutin.
5. Supervisi klinik harus memasukkan manajemen klinik, pengajaran dan penelitian, manajemen dan administrasi, pastoral care, ketrampilan interpersonal, pengembangan pribadi serta refleksi.
6. Kualitas hubungan dalam supervisi klinik yang baik.

Supervisi klinik harus memiliki struktur, aturan dasar dan tujuan pembelajaran yang bersifat fleksibel. Apa yang cocok untuk satu spesialisasi tertentu mungkin tidak cocok untuk yang lain. Salah satu faktor yang paling penting adalah hubungan dalam supervisi klinik. Konsultan harus bertindak sebagai *role model*, tetapi bukan satu arah – mahasiswa tetap memiliki kontrol atas pembelajarannya dan terlibat dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu sistem pendidikan kedokteran harus memastikan adanya hak untuk mendapatkan supervisi, umpan balik, dukungan, kondisi kerja yang layak dan

sikap menghormati baik mahasiswa maupun supervisornya.<sup>(6)</sup>

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa supervisi klinis stase mayor di Rumah Sakit Pendidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi telah berjalan dengan baik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

1. KKI. Standar kompetensi dokter. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia. 2012
2. Dent JA HR. A Practical Guide For Medical Teachers. 2nd ed. Edinburgh: Churchill Livingstone; 2005.
3. RI UU. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 Tentang Pendidikan Kedokteran. Jakarta: UU RI. 2013.
4. Kilminster S, Jolly B. Effective supervision in clinical practice settings: a literature review. Medical education. 2000;34(10):827-40.
5. Rahmawatie DA, Rahayu GR, Prihatiningsih TS. Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Supervisi Klinik di 12 Rumah Sakit Jejaring FK Unissula Students Perceptions on the quality of clinical supervision among the 12 affiliated hospital of Medical Faculty of UNISSULA. Sains Medika. 2011;3(2):135-49.
6. Hore CT, Lancashire W, Fassett RG. Clinical supervision by consultants in teaching hospitals. Med J Aust. 2009;191(4):220-2.
7. Spencer J. ABC of learning and teaching in medicine: Learning and teaching in the clinical environment. BMJ: British Medical Journal. 2003;326(7389):591.