

ANALISIS SISTEM AKREDITASI PROGRAM STUDI DI UNIVERSITAS JAMBI

Reni Aryani ¹⁾, Mauladi ²⁾, Edi Saputra ³⁾, Yolla Noverina ⁴⁾

^{1,2,3,4}Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Jambi

email: ¹reniaryani@unja.ac.id, ²mauladi@unja.ac.id, ³edisaputra@unja.ac.id, ⁴yollanoverina@unja.ac.id

ABSTRACT

Jambi University as an organizer Tridharma college should make the process of evaluation and comprehensive assessment for its commitment to quality and implementation capacity Tridharma college program, in order to realize its vision and mission. Through the assistance efforts of accreditation granted by the Quality Assurance Agency, the University of Jambi sought to conduct a good evaluation and assessment of the commitment of all the courses in the shade in the accreditation. However, in the process, there are still obstacles, which are not already own standard operating procedures (SOP) facilitation of accreditation at Jambi University. There are also constraints on all business processes of accreditation systems that are managed by conventional means and are not yet integrated with information systems. So it takes an act of proper analysis to see the flow of the process of implementing a system of accreditation at Jambi University. Results obtained from this research activity is the recommendation mapping technology needs in the form of an integrated.

Keywords: Accreditation System, University of Jambi, mapping technology needs, SOP mentoring accreditation.

1. PENDAHULUAN

Universitas Jambi, melalui Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (LPTIK) selalu berupaya untuk mengembangkan sistem informasi yang baik dan terencana guna mendukung Visi dan Misi dari Universitas. Dimana untuk mewujudkan visi Universitas Jambi, yaitu : “Pada tahun 2025 UNJA menjadi perguruan tinggi bermutu dengan berbagai pusat unggulan yang inovatif dan kompetitif secara nasional dan internasional”, Universitas Jambi haruslah didukung oleh pengembangan sistem dan teknologi informasi yang baik dan terintegrasi. Universitas Jambi telah memiliki berbagai sistem informasi yang memudahkan pelaku bisnis dalam memperoleh, menyebarkan, dan mengakses informasi mengenai kegiatan yang ada di Universitas Jambi, semua sistem informasi tersebut sangatlah memiliki peran penting dalam mewujudkan visi dan misi dari Universitas Jambi.

Dan melalui Pusat Penjaminan Mutu di LP3M, Universitas Jambi berupaya untuk mengontrol semua program studi yang berada di bawah naungannya dalam

melaksanakan akreditasi program studi. Dengan upaya pendampingan akreditasi yang diberikan oleh Pusat Penjaminan Mutu Universitas Jambi, diharapkan akreditasi program studi di Universitas Jambi semakin baik dan meningkat, sehingga visi dan misi Universitas Jambi dapat diwujudkan. Namun kenyataannya dalam proses kegiatan pendampingan yang diupayakan tersebut masih terdapat kendala, diantaranya adalah belum dimilikinya standar operasional prosedur (SOP) pendampingan akreditasi program studi di Universitas Jambi, sehingga tidak ada prosedur tertulis yang mengatur mengenai alur proses sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi,

Selain itu, ditemukan permasalahan pada teknik pencarian dan pengolahan dokumen pelengkap borang akreditasi yang masih dikelola dengan cara manual dan belum terintegrasi dengan sistem informasi yang dimiliki Universitas Jambi. Dimana tim penyusun borang akreditasi program studi harus mencari data-data pelengkap satu persatu dengan cara meminta langsung dari bagian yang berkepentingan dan

melakukan pengolahan datanya lagi, walaupun ada sebagian data yang dapat diperoleh melalui sistem informasi yang dimiliki Universitas Jambi, namun sistem tersebut hanya menyediakan data mentah yang masih memerlukan waktu untuk mengolahnya sebelum dapat digunakan untuk diisi pada dokumen borang akreditasi. Selain itu juga diketahui bahwa di Universitas Jambi belum ada pemanfaatan sistem dan teknologi informasi yang dapat digunakan untuk mendukung proses akreditasi program studi. Belum lagi pada saat visitasi, semua bukti dokumen pelengkap borang akreditasi harus ada dan lengkap. Sehingga kegiatan pengaksesan data/informasi yang berkaitan dengan komponen pelengkap akreditasi program studi sering mengalami kesulitan dan memerlukan waktu yang lama dikarenakan harus membuka langsung lembar per lembar di file arsip informasi yang dibutuhkan. Dan terkadang file yang dicari tersebut pun tidak lengkap dan bahkan ada file yang hilang, hal ini disebabkan karena data pelengkap borang akreditasi tersebut belum tersimpan di dalam database sistem. Dengan kondisi yang sekarang, hal ini sangatlah tidak efektif mengingat bahwa dokumen pelengkap borang akreditasi terdiri dari banyak data dan dokumen. Dan jika data-data yang dibutuhkan tersebut dapat diperoleh dari sistem informasi yang telah terintegrasi dengan seluruh sistem informasi yang ada di Universitas Jambi, maka pengelolaan dan pencarian data pun akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Dari keadaan ini, maka dibutuhkan sebuah tindakan analisa yang tepat untuk melihat alur proses pelaksanaan sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Menghasilkan suatu evaluasi dan analisis terhadap sistem akreditasi program studi yang saat ini berjalan di Universitas Jambi; (2) Memberikan rekomendasi standar operasional prosedur (SOP) pendampingan akreditasi dan rekomendasi pemetaan kebutuhan teknologi dalam sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi untuk menciptakan layanan prima yang sesuai dengan kebutuhan proses bisnis yang ada, serta untuk meningkatkan

efektivitas dan efisiensi sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi guna mewujudkan visi dan misi dari Universitas Jambi.

2. METODE PELAKSANAAN

Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

2.1 Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan langkah awal yang dilakukan dalam penelitian ini. Pada langkah ini penulis mempelajari topik dan permasalahan yang berhubungan dengan analisis sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan pemahaman tentang konsep yang diperlukan dalam penelitian.

2.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode sebagai berikut :

1. Metode Observasi
2. Metode Wawancara
3. Metode Dokumentasi

2.3 Analisis Kebutuhan Data

Pada tahap ini dilakukan analisa atas data-data yang didapat untuk memperoleh data yang benar-benar dibutuhkan dalam penelitian. Hal ini dilakukan dengan tujuan mengelompokkan data-data tersebut untuk memperoleh kesimpulan yang valid dan relevan. .

2.4 Analisis dan Evaluasi Proses Awal Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dan evaluasi dari proses awal sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi. Hal ini dilakukan untuk mengetahui proses yang berjalan saat ini terkait dengan sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi, serta kendala-kendala yang terjadi pada sistem yang berjalan tersebut.

2.5 Analisis Kebutuhan Teknologi Informasi dan Komunikasi

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan teknologi informasi dan komunikasi untuk menyelesaikan permasalahan yang telah dievaluasi pada tahap sebelumnya. Selain untuk menyelesaikan permasalahan, analisis kebutuhan teknologi dan komunikasi juga bertujuan untuk menunjang pelaksanaan

reformasi layanan yang menciptakan layanan prima dengan memanfaatkan peran teknologi informasi dan komunikasi (TIK).

2.6 Merekomendasikan SOP Pendampingan Akreditasi dan Pemetaan Kebutuhan Teknologi

Pada tahap ini diberikan rekomendasi SOP Pendampingan Akreditasi dan pemetaan kebutuhan teknologi untuk sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi, serta pengukuran dampak atau manfaat dari sistem akreditasi program studi yang terintegrasi TIK.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Pihak-pihak yang Terlibat dalam Sistem

Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan akreditasi program studi di Universitas Jambi saat ini antara lain meliputi (1) LP3M / Pusat Penjaminan Mutu Universitas Jambi; (2) Tim Pendamping Akreditasi (TPA);(3) Fakultas/Unit Pengelola Program Studi; (4) Program Studi yang bersangkutan; (5) Rektor; (6) BAK; (7) BAN-PT.

3.2 Mekanisme Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, dapat diketahui gambaran mekanisme awal sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi dapat dilihat pada **Gambar 1** s.d **Gambar 3** mengenai Pemetaan Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi

3.3 Evaluasi Proses Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi

Adapun hasil evaluasi proses bisnis sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi yang telah dilakukan dengan penekanan pada pencarian faktor penghambat/pemicu permasalahan dalam menjalankan proses akreditasi program studi di Universitas Jambi, adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendampingan Akreditasi

2. Pelaksanaan tugas yang bersifat manual
3. Pengulangan pekerjaan
4. Resiko Kehilangan Dokumen
5. Tidak adanya integrasi dengan sistem informasi lain yang dimiliki Universitas.

3.4 Analisis Kebutuhan Teknologi Informasi dan Komunikasi

Adapun proses-proses dalam sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi yang akan mengalami perubahan menjadi proses terkomputerisasi adalah sebagai berikut :

1. Proses membuat SK tim penyusun dokumen akreditasi PS.
2. Proses *entry* jadwal kegiatan sosialisasi penyusun dokumen akreditasi.
3. Proses membuat undangan kegiatan
4. Proses *entry* data Tim Pendamping Akreditasi (TPA)
5. Proses pengelolaan data pendukung borang.
6. Proses *entry* dokumen/berkas akreditasi
7. Proses pengunduhan hasil koreksi dan informasi jadwal pendampingan
8. Proses membuat surat pernyataan
9. Proses *entry* Jadwal Visitasi

3.5 Pemetaan Kebutuhan Teknologi Desain Sistem Informasi Akreditasi

Kegiatan ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi berupa pemetaan kebutuhan teknologi berupa sistem informasi akreditasi Universitas Jambi untuk menciptakan layanan prima guna mewujudkan visi dan misi Universitas Jambi. Pemetaan kebutuhan teknologi menggunakan *activity diagram* yang mampu menggambarkan urutan proses dan penanggung jawab dari setiap proses dapat dilihat pada **Gambar 4** s.d **Gambar 6** tentang Pemetaan Kebutuhan Teknologi Desain Sistem Informasi Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi.

3.6 Rekomendasi Standar Operasional Prosedur Pendampingan Akreditasi

Standar operasional prosedur (SOP) pendampingan akreditasi program studi di Universitas Jambi telah disesuaikan dengan kebutuhan proses bisnis yang ada. Adapun rekomendasi SOP pendampingan akreditasi

program studi di Universitas Jambi dapat dilihat pada **Gambar 7 s.d Gambar 8**.

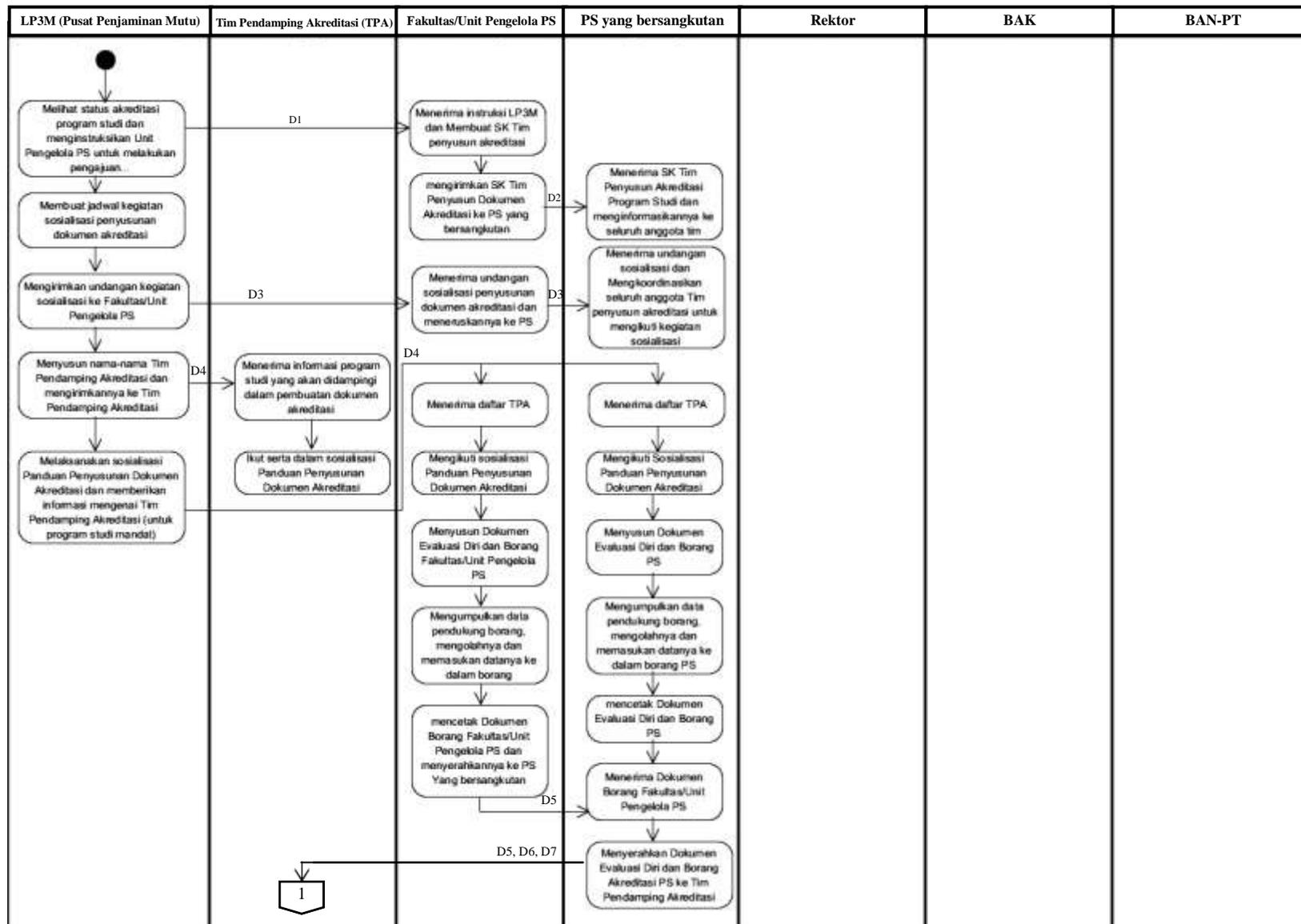
3.7 Pengukuran Dampak

Kegiatan pengukuran dampak dilakukan untuk mengetahui seberapa signifikan manfaat dari penggunaan sistem akreditasi program studi di Universitas Jambi yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Berikut merupakan hasil pengukuran dampak yang telah dilakukan.

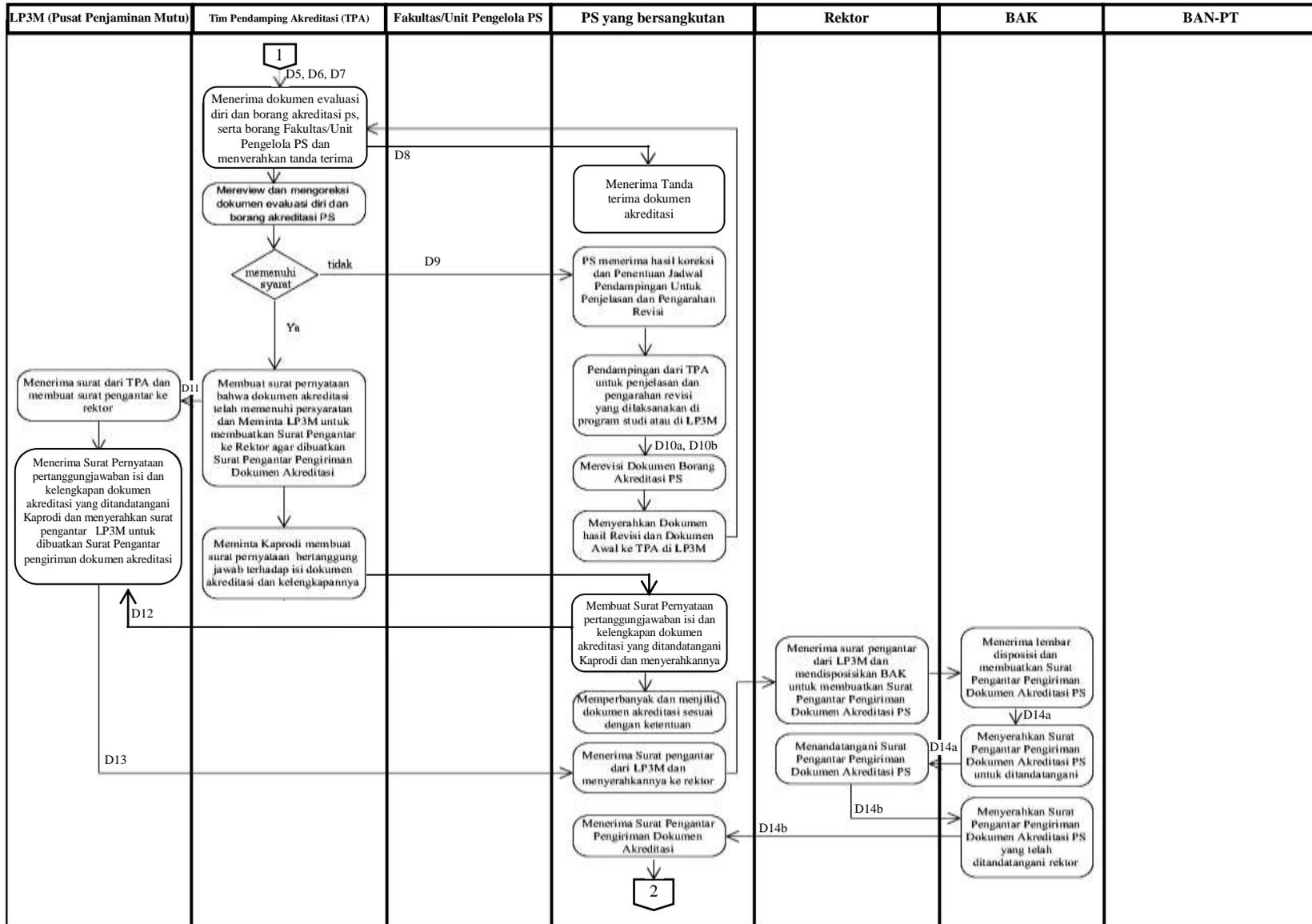
Tabel 1 Pengukuran dampak dari pemetaan akreditasi program studi di UNJA

Parameter	Sebelum	Sesudah	Efisiensi
Jumlah Aktivitas Manual	74	46	38 %
Jumlah Aktivitas Terkomputerisasi	0	28	100%
Jumlah Integrasi dengan Sistem Informasi lainnya	0	8	100%

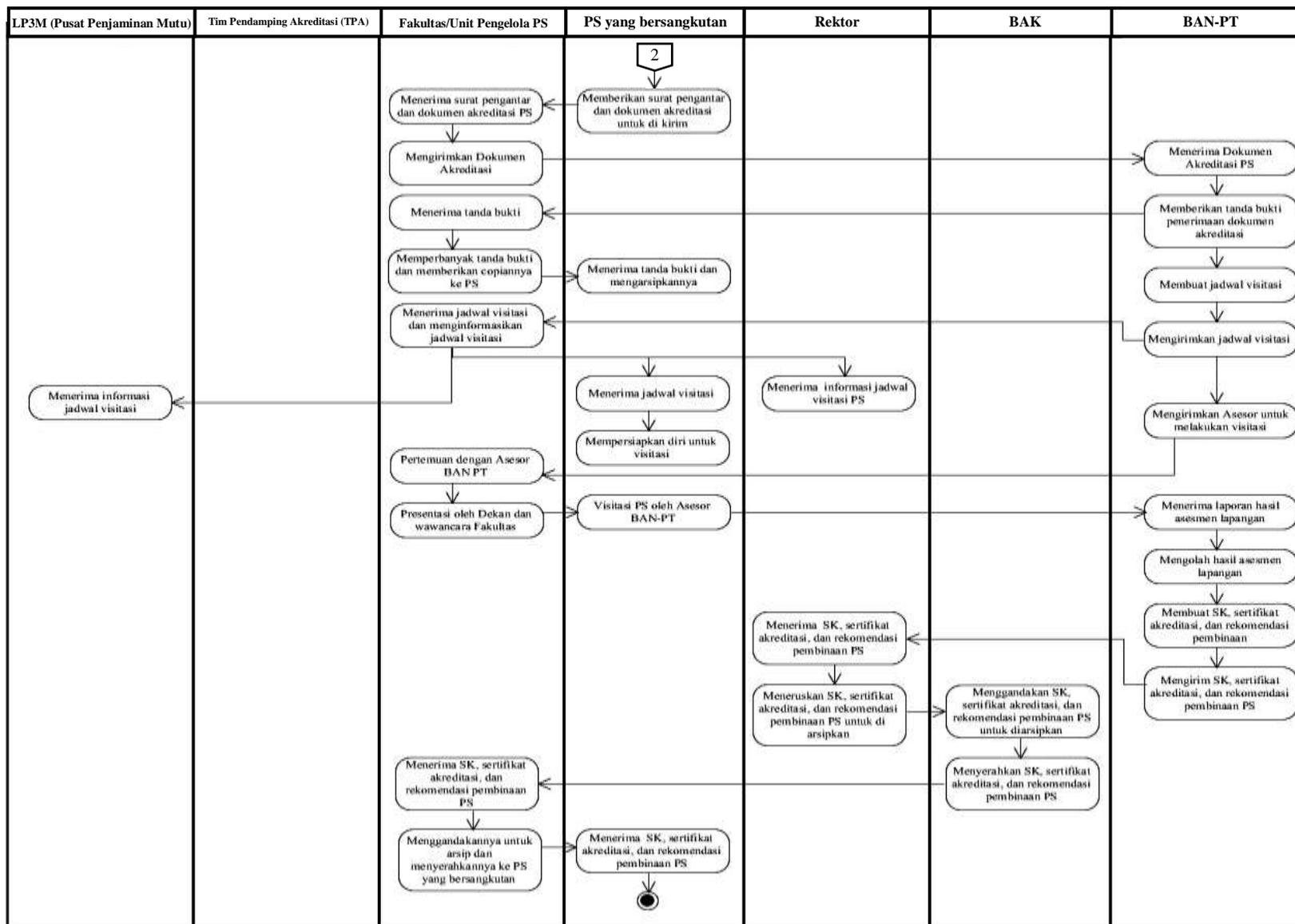
Hasil pemetaan proses bisnis dengan menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi memberikan efisiensi sebesar 38%. Sehingga pemetaan tersebut telah memberikan penghematan bila dibandingkan dengan proses sebelumnya. Penghematan yang dimaksud dapat diartikan sebagai penghematan sumber daya, penghematan energi, penghematan waktu, dan penghematan anggaran. Dan terdapat 8 sistem informasi yang terintegrasi dengan layanan akreditasi secara terkomputerisasi, yaitu sistem informasi SIAKAD, monitoring perkuliahan, sistem informasi kemahasiswaan, sistem informasi kepegawaian, sistem managemen perpustakaan, UNJA e-payment, jurnal online UNJA, dan sistem informasi LPPM UNJA. Diharapkan dapat terus bertambah untuk menciptakan sistem layanan prima guna mewujudkan visi dan misi Universitas Jambi.



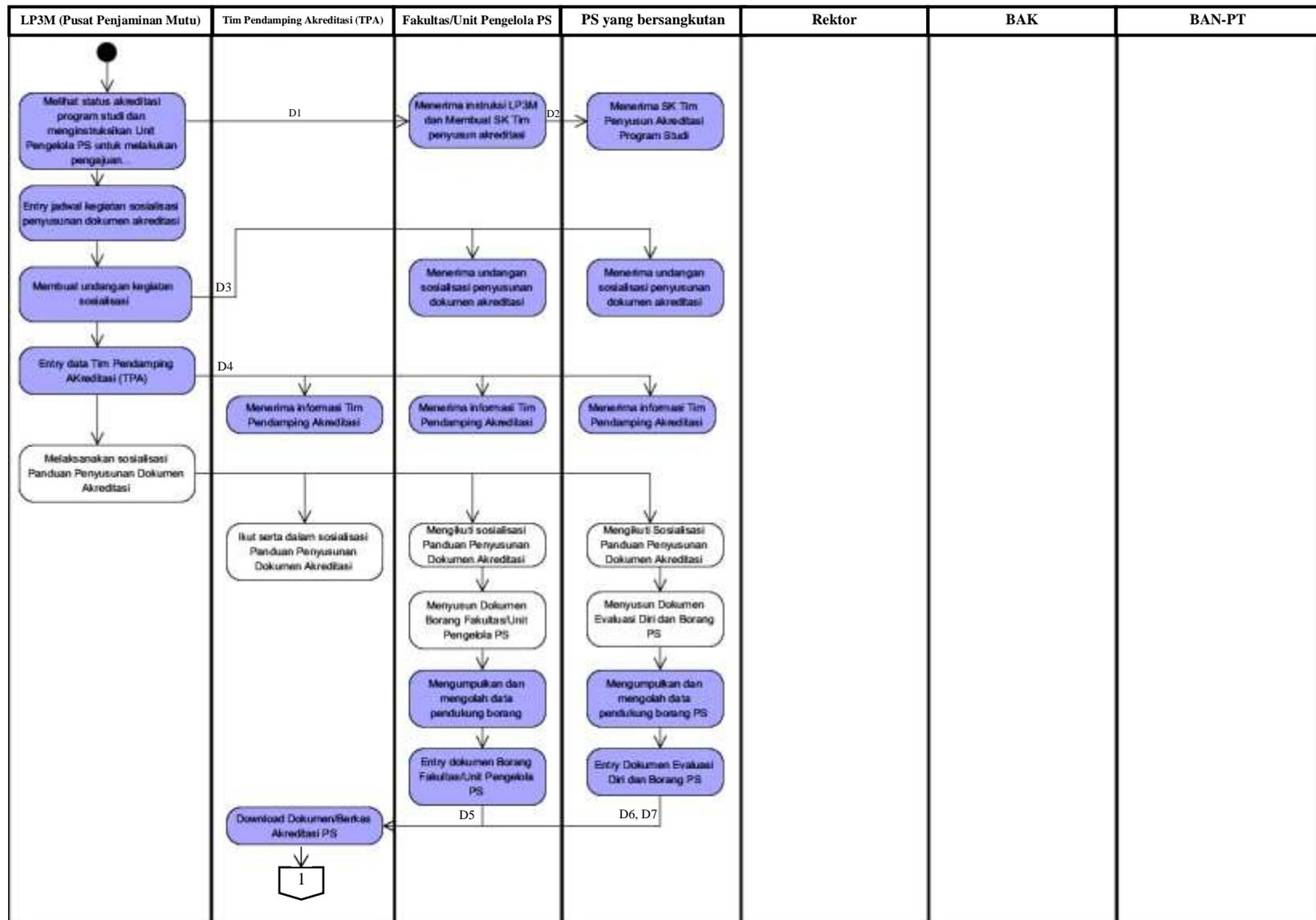
Gambar 1 Pemetaan Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (1)



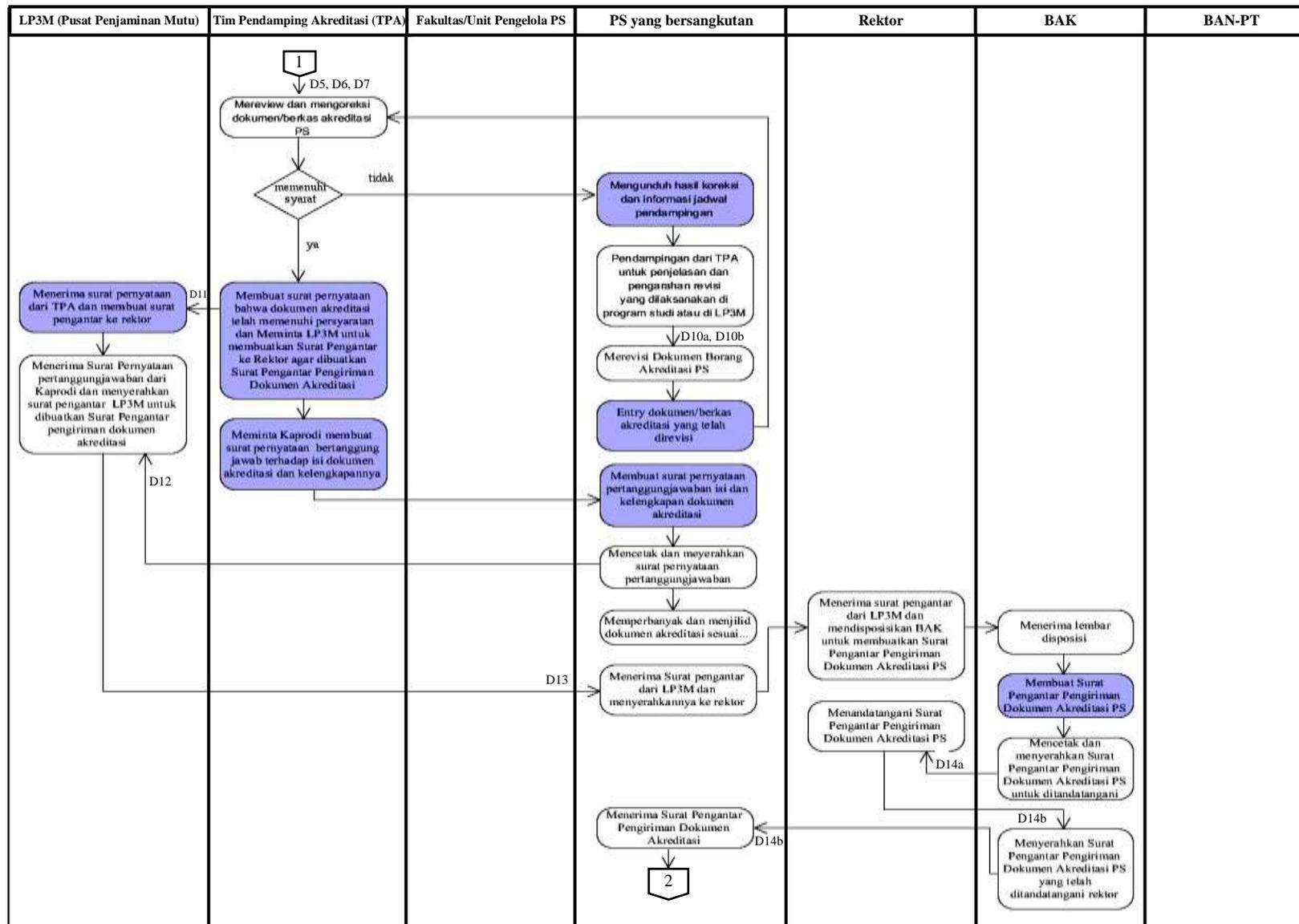
Gambar 2 Pemetaan Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (2)



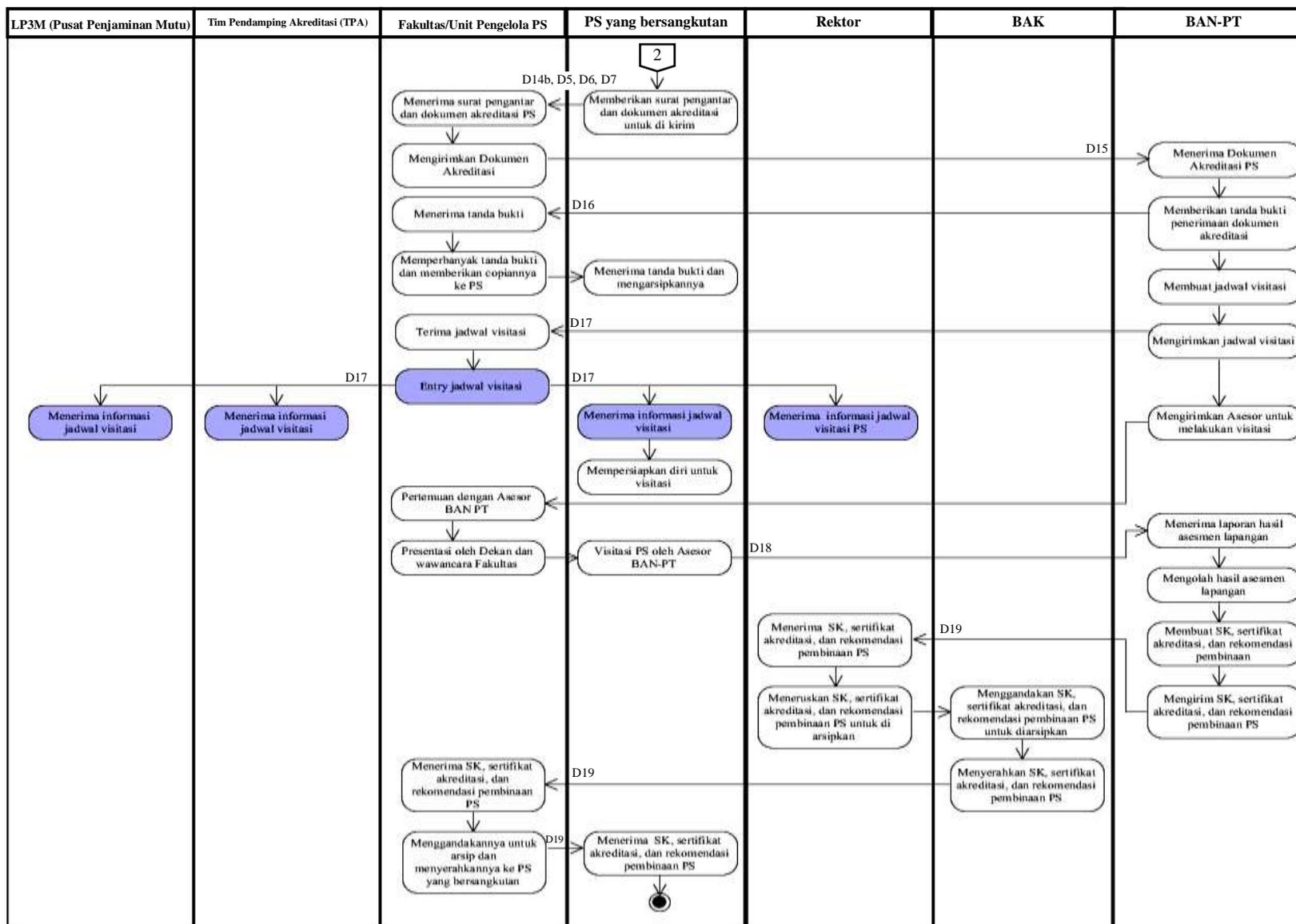
Gambar 3 Pemetaan Awal Sistem Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (3)



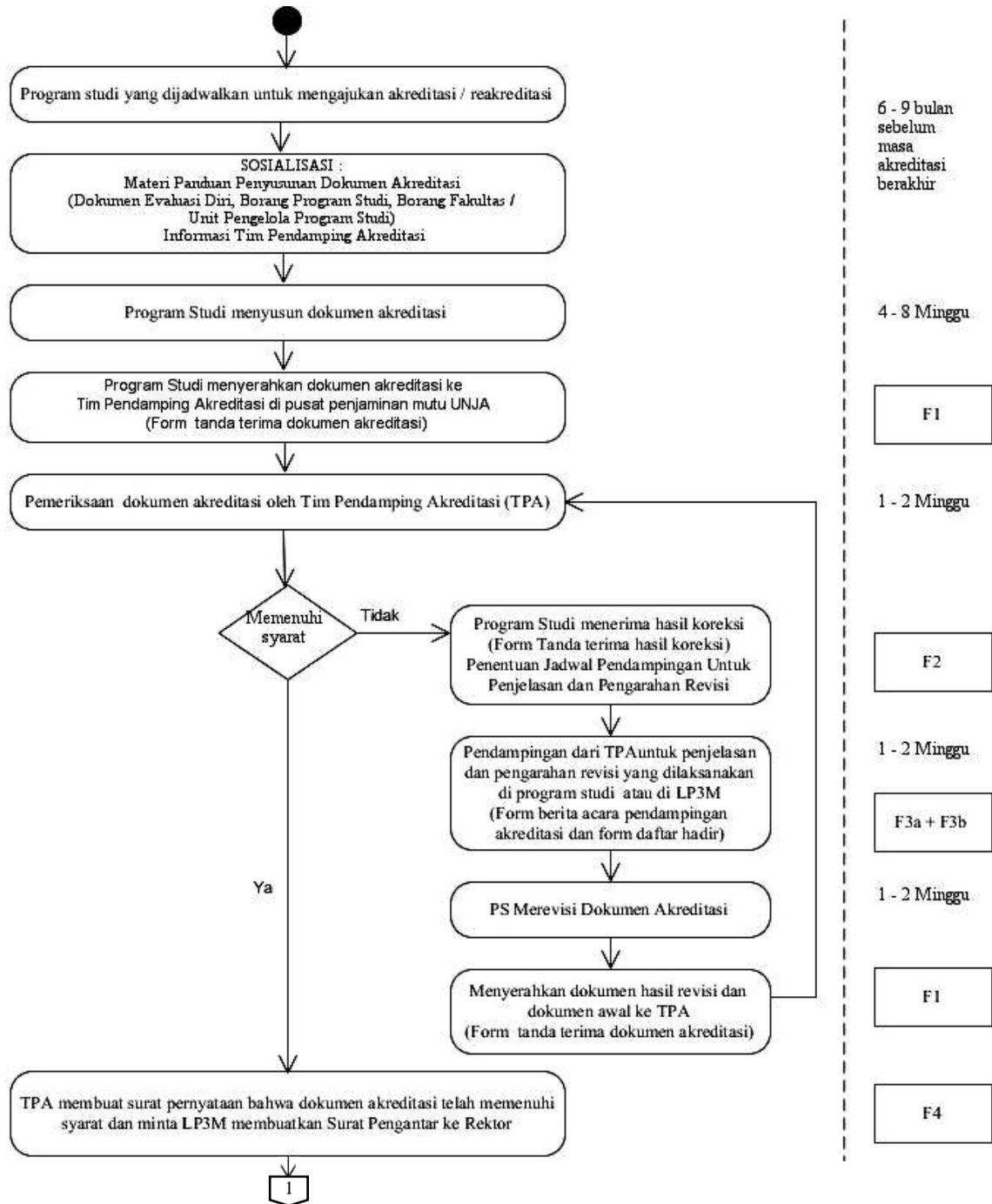
Gambar 4 Pemetaan Kebutuhan Teknologi Desain Sistem Informasi Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (1)



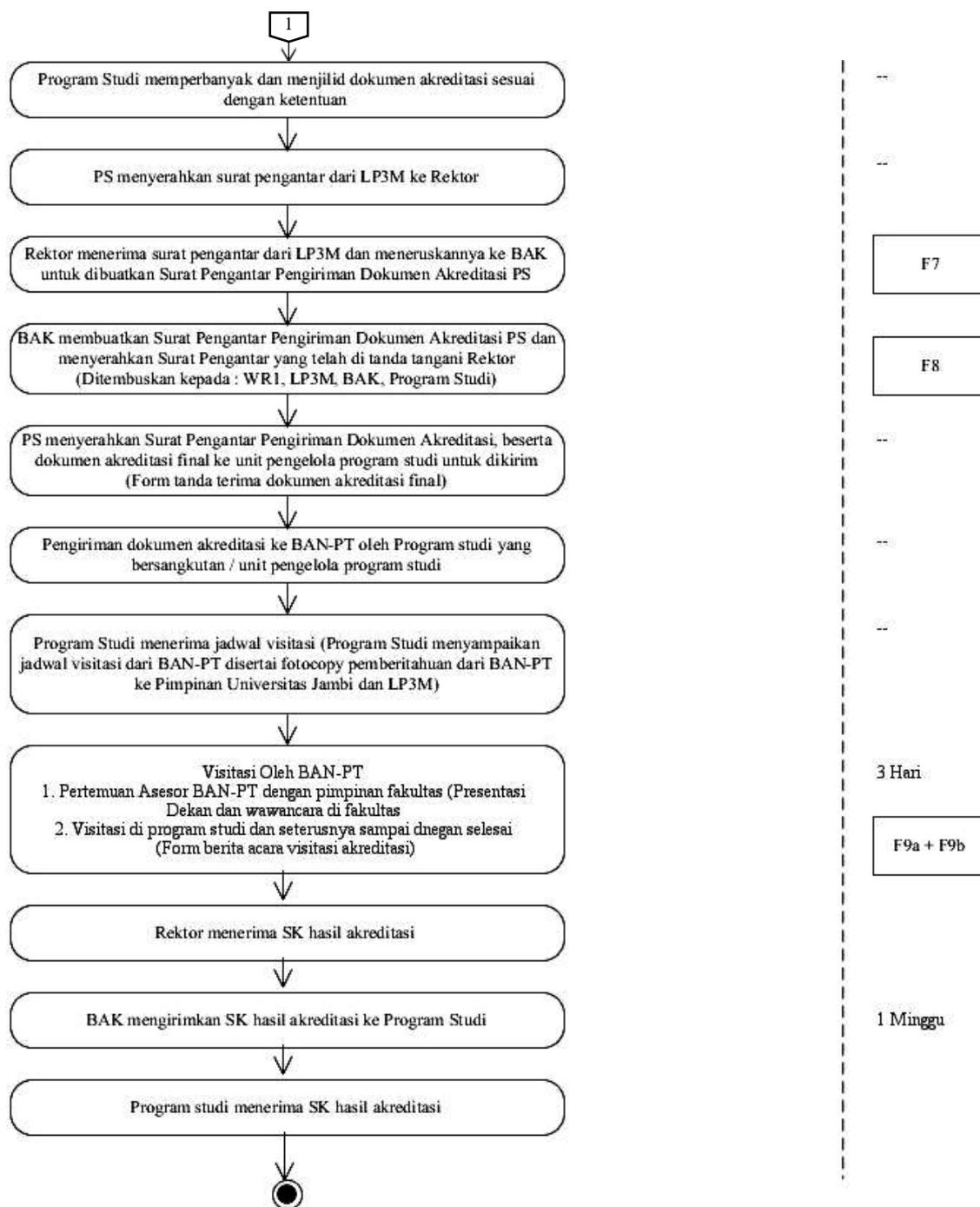
Gambar 5 Pemetaan Kebutuhan Teknologi Desain Sistem Informasi Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (2)



Gambar 6 Pemetaan Kebutuhan Teknologi Desain Sistem Informasi Akreditasi Program Studi di Universitas Jambi (3)



Gambar 7 Rekomendasi SOP Pendampingan Akreditasi (1)



Gambar 8 Rekomendasi SOP Pendampingan Akreditasi (2)

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa sistem layanan akreditasi program studi di Universitas Jambi yang telah dilaksanakan saat ini

masih memiliki kelemahan dan kekurangan. Kelemahan dan kekurangan yang ada menimbulkan kerugian dan permasalahan dalam bentuk tidak efisiennya penggunaan sumber daya yang ada. Pemetaan kebutuhan teknologi berupa desain komputerisasi sistem akreditasi program studi merupakan langkah untuk mewujudkan hasil evaluasi

dan analisis. Pemetaan kebutuhan teknologi yang dilakukan berupaya memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam setiap prosesnya. Selanjutnya, pengukuran dampak manfaat yang dilakukan merupakan salah satu tahap penting, karena pengukuran dampak dapat memberikan informasi mengenai tingkat efisiensi antara pemetaan sistem akreditasi program studi yang terkomputerisasi dengan pemetaan sistem akreditasi program studi yang belum terkomputerisasi. Hasil dari pengukuran membuktikan bahwa pemetaan proses bisnis dengan menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi memberikan efisiensi sebesar 38% dengan 8 sistem informasi lain yang dimiliki Universitas Jambi yang terintegrasi dengan sistem akreditasi secara terkomputerisasi.

5. REFERENSI

- A. Hall, James., & Singleton, Tommie. 2007. *Audit and Assurance Teknologi Informasi, Edisi 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dennis, Alan; Wixom, Haley Barbara: & M.Roth, Roberta. 2010. *Systems Analysis and Design*. Fourth Edition. United States of America : John Wiley & Sons, Inc.
- Hammer, M; & Champy. J. 1993. *Reengineering the Corporation : A Manifesto for Business Revolution*. London : Harper Collins.
- Hollander, Anita S; Eric L. Denna; & J. Owen Cherrington. 2000. *Accounting, Information Technology, and Business Solutions, 2nd Ed*. New York : McGrawHill
- Kendall, E. Kenneth; & Kendall, E. Julie. 2011. *Systems Analysis and Design*. Eighth Edition. United States of America : Pearson Education Inc
- Laudon, Kenneth C; & Laudon, Jane P. 2012. *Management Information Systems (Managing The Digital Firm)*. Twelfthth Edition. United States of America : Pearson Education Inc
- , 2007. *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat.
- M. Stair, Ralph; & W. Reynolds, George. 2012, *Information System, Tenth Edition*. Asia : Course Technology Cengage Learning.
- Peppard, J. and Rowland, P. (1995), *The Essence of Business Process Reengineering*, Prentice Hall, London
- Rosa A.S & M.Shalahuddin., 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.
- Umar, Husein. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Watson, Gregory H. 1993. *Strategic Benchmarking: How to Rate Your Company's Performance against the World's best* John Wiley & Sons : New York, USA.
- Proses Bisnis,
http://id.wikipedia.org/wiki/Proses_bisnis, diakses terakhir tanggal 12 April 2016.